



Datenschutzerklärung der BZE AG

1 Gegenstand

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermassen für alle Geschlechter.

2 Grundsatz

Diese Richtlinie ist abgestützt auf die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das schweizerische Datenschutzgesetz (DSG). Die Datenschutzerklärung gibt einen Überblick darüber, welche Personendaten die Betagtenzentren Emmen AG (BZE AG) über Sie erheben, bearbeiten und allenfalls weitergegeben. Zusätzlich erfahren Sie, welche Rechte Sie gemäss Datenschutz haben und wie Sie diese ausüben können.

Die BZE AG nimmt den Datenschutz sehr ernst und behandelt personenbezogene Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften.

Mit der Nutzung einer Webseite der BZE AG (betagtenzentren-emmen.ch, alpissimo.ch, schlemmerei.ch, kita-luuszapfe.ch, alter-emmen.ch), einer mobilen Applikation oder der Nutzung Ihrer Personendaten gemäss Ziffer 4.2, erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten sowie der nicht personenbezogenen Daten nach Massgabe dieser Datenschutzerklärung einverstanden

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung in regelmässigen Abständen, so dass Sie darüber auf dem Laufenden sind, was mit Ihren Personendaten passiert und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können.

3 Wer ist die BZE AG

Die BZE AG ist gesetzlich verpflichtet, Ihnen mitzuteilen, wer der Inhaber der Datensammlung ist. Inhaber der Datensammlung ist die Betagtenzentren Emmen AG, Kirchfeldstrasse 23, 6032 Emmen.

Zur BZE AG gehören: Alp Betagtenzentrum, Emmenfeld Betagtenzentrum, Restaurant Alpissimo, Restaurant Schlemmerei, Kindertagesstätte Luuszapfe, Kontaktstelle Alter Emmen, Spitex BZE AG und der Mahlzeitendienst der BZE AG.

4 Was sind Personendaten und was bedeutet „bearbeiten“?

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf Sie beziehen und etwas über Sie aussagen. Dies sind zum Beispiel Ihr Vorname und Name, Ihre Post- und/oder E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer und ähnliche bestimmbare Angaben.

Informationen, die nicht mit Ihrer Person, also nicht mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden können, sind keine Personendaten.

Das Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Ihren Personendaten. Dies bedeutet unter anderem die Erfassung, Sammlung, Anonymisierung, Speicherung, Verwaltung, Nutzung, Übermittlung, Bekanntgabe oder Löschung Ihrer Personendaten.

4.1 Wie und auf welcher Rechtsgrundlage bearbeitet die BZE AG Ihre Personendaten?

Ihr Vertrauen in uns, dass wir Ihre Personendaten und damit Ihre Persönlichkeit schützen, ist uns wichtig. Wir möchten deshalb, dass Sie Folgendes wissen:

Wir halten die Grundsätze ein, die uns die Datenschutzgesetze der Schweiz und – sofern anwendbar – der Europäischen Union auferlegen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gegenüber transparent darlegen, welche Personendaten wir für welchen Zweck bearbeiten. Wir bearbeiten nur Personendaten, die wir rechtmässig erhalten haben und für deren Bearbeitung wir – in den Fällen, wo wir dies brauchen – eine Rechtsgrundlage haben. Eine Rechtsgrundlage kann ein Vertrag sein, Ihre Einwilligung, ein Gesetz oder ein öffentliches Interesse, das uns die Bearbeitung erlaubt, oder ein berechtigtes Interesse unsererseits.

Sollte die BZE AG gesetzlich nicht mehr verpflichtet sein, Ihre Daten aufzubewahren, oder weil Sie mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten nicht mehr einverstanden sind, dann bearbeiten wir diese nicht mehr. Welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Personendaten haben und wie Sie diese wahrnehmen können, erfahren Sie unter Ziffer 9.

4.2 Welche Personendaten werden bei der BZE AG wann bearbeitet?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten grundsätzlich immer dann, wenn Sie in Kontakt mit uns treten. Dies ist der Fall, wenn Sie:

- einen Vertrag mit der BZE AG abschliessen oder bereits einen Vertrag abgeschlossen haben
- eine Bezugsperson zu einer Bewohnerin/eines Bewohners sind
- sich für einen E-Mail-Newsletter anmelden
- eine Webseite der BZE AG besuchen
- eine mobile Applikation der BZE AG nutzen
- sich online registrieren, damit Sie Unterlagen/Kontakte von/durch die BZE AG erhalten
- das Angebot von Anfragen, Reservationen und/oder das Kontaktformular nutzen
- eine Meldung an die BZE AG via Ticketing (Immobilien/Lingerie) erstatten
- sich auf eine Stelle bewerben
- sich für den internen Bereich der KiTa-Eltern/Angehörigen registrieren
- sich in den öffentlich zugänglichen Räumen der BZE AG-Gebäuden aufhalten
- die Spitex BZE AG Dienstleistung in Anspruch nehmen
- vom Angebot der Kontaktstelle Alter Emmen Gebrauch machen
- Mieter/in der Alterswohnungen SUVA und Wohnpark Alp sind
- Kunde oder Lieferant eines der BZE AG Unternehmen sind
- eine Beratung durch Fachmitarbeitende der BZE AG in Anspruch nehmen
- sich für die BZE AG engagieren

4.3 Welche Personendaten erfasst die BZE AG

Die BZE AG erfasst, unabhängig vom Kommunikationskanal (Telefon, Mail, Anfrage/Reservationsmaske), folgende Personendaten von Ihnen:

- Anrede (Geschlecht)
- Vorname
- Name
- E-Mail-Adresse
- Adresse inkl. Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort
- Telefonnummer (Festnetz- und/oder Handynummer)

Zusätzlich bei Reservationen und Besuchsanmeldung

- Datum Reservation/Besuch
- Zeit Reservation/Besuch

Zusätzlich bei Bewerbungen

- Lebenslauf
- Personalien
- Zeugnisse/Qualifikationen
- Diplome

Zusätzlich bei einer Anstellung

- Sozialversicherungsnummer
- Krankenkasse
- Bankverbindungen
- Fahrzeugkennzeichen

Zusätzlich bei Bewohnenden und Spitex

- Gesundheitsdaten

Zusätzlich bei Anfragen an Kontaktstelle Alter Emmen

- Kontaktgrund
- Wohnform
- Zeitpunkt und Anzahl der Kontaktaufnahmen

Sowie Daten, die gesetzlich gefordert und für die Fürsorgepflicht sowie den organisatorischen Ablauf der BZE AG notwendig sind.

4.4 Zu welchem Zweck werden Ihre Personendaten bearbeitet?

- zur Verwaltung der Mitarbeiterdaten
- zur Erfüllung und Abwicklung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen
- zur Verwaltung und Pflege der Kundenbeziehung (z.B. Adressänderung, Reservation)
- zur Verwaltung der Bewohnerdaten und deren Angehörigendaten
- für die Kontaktaufnahme/Informationsfluss
- für die Finanzbuchhaltung
- für die Qualitätsbefragungen, Kundenumfragen
- für Ihre Sicherheit (z.B. Videoüberwachung, Notfallkontakte)
- Berechtigungen für die Nutzung von Bild- und Videomaterial

Um Ihnen weitere Angebote zu Produkten und Dienstleistungen unterbreiten zu können und Sie über das Geschehen in der BZE AG zu informieren, bearbeiten wir diese Personendaten auch zu

Kommunikations- und Marketingzwecken; das heisst, wir stellen Ihnen per Post, via Telefon oder/und E-Mail-Informationen zu. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, diese Bearbeitung abzulehnen.

Das Verzeichnis der Bearbeitungstätigkeiten der Personen können Sie jederzeit bei der BZE AG einsehen. Die Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 11.

4.5 Weitergabe von Personendaten an Dritte/Ausnahme von Geheimhaltung

Ihre Personendaten können an Dritte ausserhalb der BZE AG weitergegeben werden, die im Auftrag der BZE AG technische oder organisatorische Dienstleistungen wahrnehmen, die wir für die Erfüllung der oben genannten Zwecke oder der allgemeinen Geschäftstätigkeit benötigen. Dies kann zum Beispiel ein Hosting-Partner, eine Druckerei oder eine Lieferorganisation sein. Bei einem Kontakt mit Kontaktstelle Alter Emmen kann es auch ein Partner sein, welcher auf der Homepage erwähnt ist. Diese Dienstleister verpflichten sich dazu, Ihre Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Vorgaben zu bearbeiten und durch geeignete Sicherheitsmassnahmen technischer oder organisatorischer Natur den Schutz Ihrer Personendaten zu gewährleisten.

Wird im Rahmen von Abklärungen mit Ihrer eigenen Versicherung (z.B. Krankenkasse) und/oder mit Ämtern für die Abklärung von Leistungen (z.B. WAS für Ergänzungsleistung, Sozialamt für Wirtschaftliche Sozialhilfe, etc.) eine Kontaktaufnahme unumgänglich, leiten wir Personendaten und Informationen an die vertraulichen Partner weiter.

Eine sonstige Weitergabe, Übermittlung oder ein Verkauf Ihrer Personendaten an Dritte ausserhalb der BZE AG erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zur Abwicklung eines Vertrags, den Sie mit der BZE AG abgeschlossen haben, erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Vorbehalten bleibt die Offenlegung der Personendaten von Gesetzes wegen, zum Beispiel gegenüber einer Strafverfolgungsbehörde oder zur Verfolgung und Aufdeckung unrechtmässiger Aktivitäten.

5 Umgang mit Bewerbungsschreiben

5.1 Daten-Übermittlung

Nutzen Sie für einen sicheren Datentransfer das JobPortal auf der Webseite der Betagtenzentren Emmen AG. Sie ermächtigen uns mit Ihrer übermittelten Bewerbung, Ihre Daten innerhalb der BZE AG weiterzuleiten, zu verarbeiten und elektronisch zu speichern.

Bei Mail-Bewerbungen sind Sie damit einverstanden, dass die Daten bei einer Nichtanstellung bei der BZE AG noch bis zu einem Zeitraum von sechs Monaten nach dem ablehnenden Entscheid aufbewahrt werden. Anschliessend werden die Daten gelöscht. Die Bewerberinnen und Bewerber werden über die Vernichtung der Daten nicht benachrichtigt.

5.2 Talentpool

Wir behalten in Ausnahmefälle Bewerbungen (Kopie Lebenslauf) zurück. Das teilen wir Ihnen schriftlich mit und melden uns, wenn eine entsprechende Stelle frei wird. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, informieren Sie uns darüber.

5.3 Personalagenturen/Personalvermittler

Die BZE AG akzeptiert Bewerbungen nur direkt von Kandidaten. Wir bitten externe Personalagenturen oder Personalvermittler, keinen direkten Kontakt mit Vorgesetzten aufzunehmen, um mögliche Kandidaten vorzuschlagen.

Die BZE AG behält sich vor, Initiativbewerbung von externen Agenturen/Personalvermittler vor einer entsprechenden Vereinbarung zwischen HR-Abteilung und externer/m Agentur/Personalvermittler nicht zu beantworten.

6 Umgang mit Kommentaren

Hinterlassen Sie auf einer der BZE AG Webseiten oder Social-Media-Kanälen einen Beitrag oder Kommentar, werden Ihre personenbezogenen Daten sowie Ihre IP-Adresse gespeichert. Dies erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen und dient der Sicherheit von uns als Webseitenbetreiber: Denn sollte Ihr Kommentar gegen geltendes Recht verstossen, können wir dafür belangt werden, weshalb wir ein Interesse an der Identität des Kommentar- bzw. Beitragsautors haben.

7 Videoüberwachung

Wenn Sie sich in unseren öffentlich zugänglichen Räumen bewegen, werden Sie in den Eingangs- bzw. Ausgangsbereichen des Gebäudes und der Garage gefilmt. Diese Videoaufnahmen werden zu Ihrem Schutz, wie auch zu jenem unserer Mitarbeitenden und Bewohnenden sowie zur Beweissicherung bei Vorfällen gemacht. Die Aufnahmen werden höchstens sieben Tage aufbewahrt und nicht an Dritte weitergegeben. Vorbehalten bleibt die Offenlegung der Videoaufnahmen von Gesetzes wegen, zum Beispiel gegenüber einer Strafverfolgungsbehörde oder zur Verfolgung und Aufdeckung unrechtmässiger Aktivitäten.

8 Welche Technologien benutzt die BZE AG?

8.1 Cookies

Auf den Webseiten und mobilen Applikationen der BZE AG werden Cookies eingesetzt, um diese nutzerfreundlicher zu gestalten. Unter Cookies werden Daten verstanden, die die besuchte Website bzw. deren Server über den Browser in Ihrem Computer ablegt, z.B. um diesen später wieder zu erkennen. Sofern Sie nicht bereits ausdrücklich der Verwendung von Cookies zugestimmt haben, erklären Sie sich durch die Nutzung der Webseite ohne Deaktivierung der Cookies mit der Bearbeitung der über Sie durch Cookies erhobenen Daten einverstanden.

Durch entsprechende Konfiguration Ihres Browsers können Sie die Installation von Cookies unterbinden oder sich vor der Annahme eines Cookies eine Warnung anzeigen lassen und so selbst bestimmen, ob Sie Cookies zulassen wollen oder nicht. Diese Website lässt sich grundsätzlich auch ohne die Annahme von Cookies nutzen, allerdings können dann einzelne Funktionalitäten eingeschränkt sein.

8.2 Logfiles

Bei der Nutzung von Webseiten oder mobilen Applikationen registrieren die Webserver unpersönliche Nutzungsdaten, sogenannte Logfiles. Die Logfiles geben Auskunft über:

- angeforderte Dateien und deren Menge
- Datum, Uhrzeit des Zugriffs
- Webseiten, die Sie besuchen und von welcher Sie auf die BZE AG Homepages gelangten
- Ihre IP-Adresse
- das verwendete Betriebssystem
- Browsertyp und -version

Diese Informationen sind technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei der Nutzung des Internets zwingend an. Diese anonymen Daten werden getrennt von Ihren eventuell angegebenen Personendaten gespeichert und lassen so keine

Rückschlüsse auf Ihre Person zu. Die Logfiles werden für maximal 6 Monate gespeichert und anschliessend gelöscht. Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z.B. Missbrauchsfälle aufzuklären.

Diese unpersönlichen Nutzungsdaten werden von uns statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinterstehende Technik zu optimieren, Trends zu erkennen sowie Angebote und Produkte zu verbessern bzw. bestmöglich auf Ihre Bedürfnisse auszurichten.

8.3 Plug-Ins von Social-Media und anderen Diensten

Auf den BZE AG-Webseiten sind Plug-Ins von Social-Media-Diensten, wie insbesondere von Facebook, Twitter, LinkedIn usw. oder auch Medien Dritter wie YouTube, Vimeo, Fonts.com usw. eingebunden. Wenn der Nutzer bei diesen Dritten ein Benutzerkonto hat, ist es diesen Dritten unter Umständen ebenfalls möglich, die Nutzung der Produkte der Anbieterin zu messen und auszuwerten. Dabei können weitere Personendaten wie IP-Adresse, persönliche Browsereinstellungen und andere Parameter an diese Dritten übermittelt und dort gespeichert werden. Über die Nutzung durch Dritte erhobener Personendaten haben wir keine Kontrolle und übernehmen keine Verantwortung oder Haftung. Für weiterführende Informationen wird auf folgende Links verwiesen:

- Für Facebook: www.facebook.com/policy.php
- Für Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- Für LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Für Fonts.com: <https://www.monotype.com/legal/privacy-policy>
- Für YouTube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>
- Für Vimeo: <https://vimeo.com/privacy>

8.4 Google Analytics

Cookies von Google Analytics werden für die Statistik-Funktionen von Google Analytics verwendet. Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Inc. mit Sitz in den USA ("Google"). Die Cookies werden verwendet, um zu analysieren, wie Besucher die Webseite verwenden, welche Seiten sie besuchen, wie lange sie auf den Seiten verweilen etc. Die durch die Google Analytics Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google (in den USA) übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Wir weisen in diesem Zusammenhang explizit darauf hin, dass in den USA für Personendaten kein gesetzlicher Schutz besteht, der demjenigen in Europa gleichwertig ist. Die Speicherdauer wird von Google gesteuert und kann bis zu 5 Jahre dauern. Die von Google generierten Berichte verwenden wir, um unsere Webseite kontinuierlich zu verbessern und den Kundenbedürfnissen anzupassen.

Bitte prüfen Sie auch die Google Analytics Bedingungen:

- <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>
- <http://google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>
- <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Die Datenerhebung und -speicherung für Google Analytics kann durch ein Browser-Add-on von Google (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) deaktiviert werden.

8.5 Newsletter-Abonnement

Die BZE AG bietet Ihnen Newsletter an, in welchen Sie über aktuelle Geschehnisse und Angebote informiert werden. Möchten Sie den Newsletter abonnieren, müssen Sie eine valide E-Mail-Adresse angeben. Wenn Sie den Newsletter abonnieren, erklären Sie sich mit dem Newsletter-Empfang und den erläuterten Verfahren einverstanden. Die BZE AG behält sich vor, den bestehenden Kontakten eigene Newsletter zuzustellen, die nur Leistungen und Waren der BZE AG enthalten. Sie haben jederzeit die Möglichkeit sich vom Newsletter abzumelden.

Wir verwenden zum Versand unseres Newsletters den Provider MailChimp. Bei MailChimp handelt es sich um ein Angebot der The Rocket Science Group, LLC, 512 Means Street, Suite 404, Atlanta, GA 30318 ("Rocket"). Die bei der Registrierung gespeicherten Daten werden verschlüsselt und verschlüsselt an Rocket übermittelt und von Rocket gespeichert.

Widerruf und Kündigung: Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und somit das Newsletter-Abonnement kündigen. Nach Ihrer Kündigung erfolgt die Löschung Ihre personenbezogenen Daten bei Rocket. Ihre Einwilligung in den Newsletterversand erlischt gleichzeitig. Am Ende jedes Newsletters finden Sie den Link zur Kündigung.

8.5.1 Online Publishing

Wir verwenden zum Publizieren von Dokumenten den Provider ISSUU. Bei ISSUU handelt es sich um ein Angebot der ISSUU, 131 Lytton Ave, Palo Alto, CA 94301, United States. Die bei der Registrierung gespeicherten Daten werden verschlüsselt an ISSUU übermittelt und von ISSUU gespeichert.

9 Was sind Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten?

Ihre Personendaten gehören Ihnen. Sie sind deshalb berechtigt, selbst zu bestimmen, was mit Ihren Personendaten passiert und dürfen jederzeit wissen, was mit Ihren Personendaten geschieht.

- Gemäss Datenschutzgesetz haben Sie das Recht, unentgeltlich zu erfahren, ob die BZE AG Ihre Personendaten bearbeitet und welche Daten das sind.
- Das Datenschutzrecht sieht vor, dass Sie jederzeit dazu berechtigt sind, Ihre Personendaten einzusehen.
- Sollte die Bearbeitung Ihrer Personendaten nicht mehr notwendig sein, weil Sie beispielsweise kein Vertragsverhältnis mehr mit der BZE AG haben oder mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten nicht mehr einverstanden sind, dürfen Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen. Wir werden Ihre Daten löschen, vorausgesetzt, dass wir keine andere Verpflichtung haben, Ihre Personendaten aufzubewahren, so zum Beispiel eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht.
- Sie haben jederzeit das Recht, die Bearbeitung Ihrer Personendaten einschränken zu lassen, vorausgesetzt, dass wir keine andere Verpflichtung haben, Ihre Personendaten aufzubewahren, so zum Beispiel eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht.
- Wo wir eine Einwilligung haben, Ihre Personendaten zu bearbeiten, sind Sie berechtigt, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen oder zu verweigern.
- Sie haben das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Meldung zu machen oder eine Beschwerde zu erheben, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Bearbeitung von Ihren Personendaten nicht datenschutzkonform ist.

10 Datensicherheit

Die BZE AG betreibt sichere Datennetze, die den jeweils geltenden technischen Standards entsprechen. Es werden angemessene technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre Daten gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Obwohl die BZE AG alle benötigten Mittel einsetzt, die Offenlegung der Daten aufgrund von Fehlern bei der Datenübertragung und/oder unberechtigtem Zugriff durch Dritte zu verhindern, kann sie keine Haftung für solche unerwünschten Ereignisse übernehmen.

11 Kontakt

Mail	datenschutz@bzeag.ch
Phone	041 268 56 56
Schriftlich	Betagtenzentren Emmen AG, Datenschutzberater/in, Kirchfeldstrasse 23, 6032 Emmen

12 Änderungen

Die BZE AG passt diese Datenschutzerklärung neuen oder sich ändernden Bedürfnissen an. Die jeweils neue Fassung wird Ihnen an geeigneter Stelle zugänglich gemacht.

Es gilt jeweils die aktuelle, von uns veröffentlichte Datenschutzerklärung.